

La formation à distance au secourisme



Retraite
Prévoyance
Santé
Épargne
Dépendance



Humanis

Direction Marketing Produits et Services 2017



CONTEXTE ET DES OBJECTIFS

- ▶ Les études nous montrent que les Français sont ou seront amenés en très grand nombre à assister à une situation d'urgence et aimeraient savoir comment réagir face à ces situations mais seulement 30% sont formés pour bien intervenir. (YouGov France 2015)
- ▶ La demande pour être formé au premiers secours a explosée depuis les attentats de Paris et les vagues d'attentats qui frappent toute l'Europe.
- ▶ Humanis a souhaité œuvrer en ce sens et donner la possibilité aux plus grands nombre de se former au secourisme. Pour ce faire, **Humanis a choisi la solution digitale SALVUM pour assurer cette prestation.**
- ▶ L'objectif est de le déployer sur les branches professionnelles ainsi que sur les grands comptes et les contrats santé standards.
- ▶ Pour Humanis, c'est l'occasion de proposer une offre innovante et différenciante avant qu'elle soit disponible dans l'éventail de services de l'ensemble de ses concurrents
- ▶ Ce service s'inscrit dans l'axe « Prévention & santé » de la stratégie services. Cette dernière étant composée de 4 axes : Prévention & santé, social & collaboratif, Facilitation du quotidien et maîtrise du budget.



APPETENCE DES FRANCAIS POUR LE SECOURISME

- ❑ Chaque année, 1 Français sur 13 est victime d'un accident domestique; 1 Français sur 66 est victime d'un accident sur son lieu de travail 40 000 personnes succombent à un arrêt cardiaque 20 000 décès dus à des accidents de la vie courante. **Source : Baromètre 2010 INPES**
- ❑ Une étude réalisée en 2015 montre que plus de **88%** des Français aimeraient se former au secourisme mais seulement 30% ont reçu une formation premiers secours. Le manque de temps à été le premier frein identifié (**54%**) suivis d'un manque d'information (29%) et d'un prix jugé trop élevé (17%). Cette étude à également soulignée le fait qu'après 6 mois de formation, 50% de l'apprentissage est oublié par manque de pratique. **YouGov France 2015**
- ❑ En France la seule formation agréée par le ministère de l'intérieur dispensant les bases du secourisme est le **PSC1** : Premiers secours civiques de 1er degré (remplace l'AFPS depuis 2007). Depuis les attentats de Paris, la croix rouges et la protection civile ont notés une hausse significative des demandes pour assister à ce type de formation (multipliées par 2).
- ❑ Depuis le 1er juillet 2012, l'enseignement à distance au secourisme est autorisé par le ministère de l'intérieur. Il est possible d'obtenir sa certification théorique à distance puis d'avoir une formation pratique en présentielle. Les avantages de la formation théorique à distance sont de réduire les coûts, gagner du temps, plus accessible et rejouable. La solution leader du marché : SALVUM



POURQUOI UNE FORMATION À DISTANCE AU SECOURISME ?

Le secourisme vise à déléguer des tâches relevant de la médecine dans le but de permettre la survie d'une victime, dans l'attente de l'arrivée sur les lieux des secours organisés. Il s'agit du premier maillon, essentiel, de la chaîne de secours. » *Source : Académie nationale de Médecine*

— Formation théorique ludique et flexible :

- La formation est réalisée sous forme de serious game, ce qui permet d'augmenter l'adhésion et le suivi des apprenants.
- Bientôt solution accessible sur tout support (Web responsive + application mobile dédiée).
- L'utilisateur peut se connecter 24h24 et 7j/7 à l'application de n'importe où.
- **Objectif : Rendre la formation au secourisme accessible au plus grand nombre.**

— Formation théorique très complète et sur mesure :

- L'application s'adapte au profil de l'utilisateur, un bilan de situation de l'apprenant est effectué en début de formation avec des questions dynamiques en fonction des réponses aux questions précédentes.
- L'application permet d'aborder un très grand nombre de situations à risques, plus de 400 mises en situation sont jouées avec plus de 3000 retours pédagogiques.
- **Objectif : Garantir un niveau de formation théorique supérieur aux formations présentielles classiques.**





MODÉLISATION SIMPLIFIÉE PROCESSUS DE FORMATION SALVUM

Pour accéder à l'application :



<http://salvum.org/salvum/>



Flashez l'un des 2 QR CODE :



IOS



ANDROID



Périmètre
Humanis

Création de compte
sur une page dédiée



Connexion sur la plateforme en
ligne ou sur l'application dédiée



Validation de l'ensemble des
niveaux du serious game
(Durée moyenne : 2h30)



Obtention de l'attestation
théorique PSC1 SALVUM
(Durée validité : 6 mois)



Obtention du diplôme
PSC1



1/2 journée de formation
pratique aux gestes de
premiers secours (Coût de la
formation à la charge de
l'apprenant (~50€))



Localisation d'un
centre de formation
pratique partenaire de
SALVUM

* Hors périmètre Humanis



PROCESS DE PREMIÈRE CONNEXION

- ❑ Dans le cadre de la création de compte lors de la première connexion, une page spécifique sera créée pour chaque périmètre (CCN, grands comptes etc..). (Cf maquette slide 7).
- ❑ Chaque page disposera de son propre compteur de création de compte.
- ❑ Une fois le quota de création de licence dépassé, un message d'erreur apparaîtra, rendant impossible la création de compte (Cf slide 8).

Détails du process :

1. Chaque salarié pourra accéder à la page de première connexion via une URL dédiée qui leur sera communiquée.
2. Ils rempliront les informations signalétiques nécessaires à la création de compte.
3. Ces derniers recevront un email avec le rappel de leur identifiant / mot de passe.
4. Pour accéder à l'application, ils devront ensuite se rendre sur le site SALVUM.ORG ou télécharger l'application, rentrer leurs identifiants et se connecter.

A noter : La création de compte doit intervenir sous 12 mois post achat de la licence par HUMANIS ; Une fois la création de compte effectuée, l'utilisateur dispose d'un accès à l'application pendant 12 mois.

